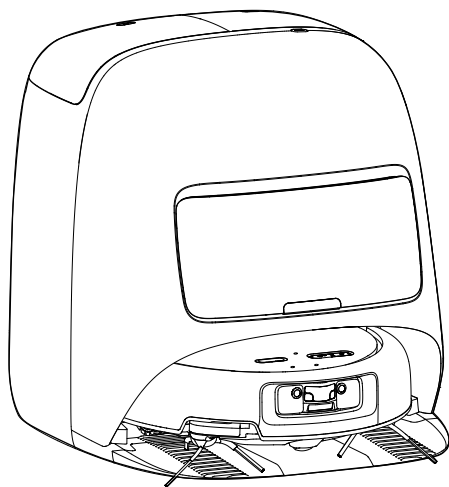




# 用户手册

v1.0 2025.8





本手册版权和所有权属深圳市大疆创新科技有限公司及其关联方（统称 "DJI"）所有，任何人（及单位）未经 DJI 书面授权，不得以复制、扫描储存、传播、转印、出售、转让、更改内容等任何方式自行或供他人使用本手册的全部或部分内容。本手册及其内容仅用于操作和使用本产品，不得用作其他用途。

#### 快速搜索关键词

PDF 电子文档可以使用查找功能搜索关键词。例如在 Adobe Reader 中，Windows 用户使用快捷键 Ctrl+F，Mac 用户使用 Command+F 即可搜索关键词。

#### 点击目录跳转

用户可以通过目录了解文档的内容结构，点击标题即可跳转到相应页面。

#### 打印文档

本文档支持高质量打印。

# 阅读提示

## 符号说明

 重要注意事项

 操作、使用提示

 词汇解释、参考信息

## 使用建议

建议先观看教学视频并查阅包装内说明书了解操作流程。获取详细产品信息请阅读《用户手册》。

# 目录

|               |    |
|---------------|----|
| 阅读提示          | 3  |
| 符号说明          | 3  |
| 使用建议          | 3  |
| 1 安全使用注意事项    | 5  |
| 2 产品概述        | 6  |
| 2.1 机器人       | 6  |
| 2.2 基站        | 8  |
| 2.3 指示灯       | 10 |
| 3 使用          | 11 |
| 3.1 安装自动上下水模块 | 11 |
| 3.2 使用前准备     | 11 |
| 3.3 清洁前检查     | 14 |
| 3.4 建图        | 16 |
| 3.5 开始清洁      | 17 |
| 3.6 语音助手      | 21 |
| 3.7 更多功能      | 21 |
| 4 维护与保养       | 23 |
| 4.1 维护周期      | 23 |
| 4.2 维护方法      | 23 |
| 4.3 固件升级      | 26 |
| 4.4 常见问题      | 27 |
| 5 附录          | 28 |
| 5.1 参数        | 28 |
| 5.2 售后保修信息    | 28 |

# 1 安全使用注意事项

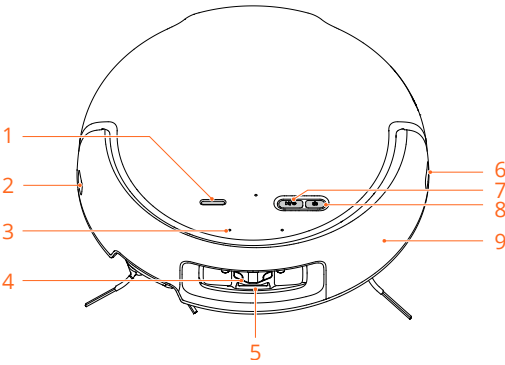
- 
- ⚠ • 使用本产品之前，请仔细了解并遵循当地法律法规。
- 禁止拆解或改装产品及其相关部件。
  - 禁止拖拽、撞击、碾压或抛掷本产品。
  - 禁止在产品上放置重物。禁止使用机器人运载儿童或宠物。
  - 避免儿童或宠物接触清洁液。
  - 机器人运行期间，禁止人员靠近、触碰或干扰其活动部件。
  - 机器人拖地后的区域可能湿滑，务必小心行走，以免滑倒。
  - 禁止浸泡或冲洗产品。产品内部接触到水后可能会发生腐蚀反应，从而引发电池自燃，甚至可能引发爆炸。
  - 电池内液体有强腐蚀性，如泄露，请远离。若接触皮肤或眼睛，立即用大量清水冲洗并就医。
  - 务必使用官方电源线和基站，按要求为机器人充电。避免在易燃、可燃物（如地毯和木制品）附近充电。
  - 擦拭机器人前，务必关闭电源并拔除插头，再用干燥抹布擦拭，以防触电。
  - 如长时间不使用产品，请将机器人充满电后关机，并拔下基站电源线。存放于阴凉干燥处，且至少每 3 个月充一次电。长期缺电会导致电池过放，可能造成电芯不可逆损坏且无法使用。
  - 若机器人电量严重不足且闲置时间过长，机器人将进入深度睡眠模式。此时机器人无法正常开机，需要手动将机器人推入基站，对机器人进行充电唤醒。
  - 请在温度为 0°C 至 40°C 之间的环境中使用和存储产品。温度过高设备无法正常工作，温度过低会降低电池性能，甚至导致产品损坏。
  - 禁止将产品废弃于普通垃圾箱。请遵循当地电池回收和弃置的法律法规。
- 
- 💡 • 工作环境温度为 35°C 及以上时，机器人运行噪声变大，属于正常现象。使用时请远离噪音敏感人群，如熟睡的婴儿。
- 产品出货前实施全量的功能测试，若机器人和基站残留少量水、机器人残留少量颗粒物，属于正常现象。
  - 某些情况下，透明壳内部会起雾，属于设备运行中的正常现象。雾气会自行消散，无需处理。
  - 透明外壳内可能含有少量尘粒及黑点，属正常工艺现象，无需处理。
  - 为保证运输安全，请确保产品电源已关闭，并使用原包装箱包装。建议自签收之日起保留原包装箱至少 30 天。
-

## 2 产品概述

本产品提供水箱版和上下水版两种配置。如无特殊说明，手册中操作图示均以水箱版为例。

### 2.1 机器人

前视图



- 1. 指示灯
- 2. 沿墙传感器
- 3. 拾音孔
- 4. 导航避障模组（含双目鱼眼镜头和激光雷达传感器）
- 5. 补光灯
- 6. 扬声器
- 7. 启动按键

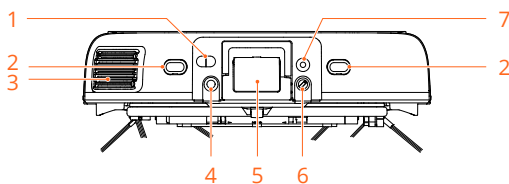
长按：开启/关闭设备

短按：开始/暂停任务

 机器人在基站中充电时，无法通过长按启动按键关机。

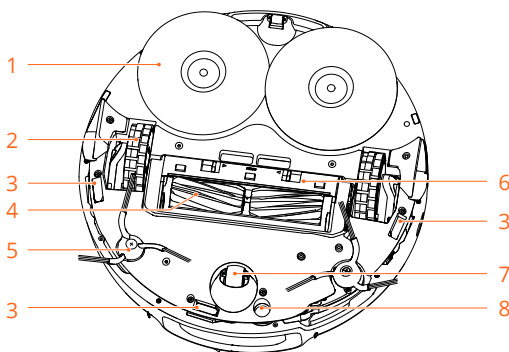
- 8. 返回按键
- 9. 缓冲防撞板

## 后视图



1. 激光雷达传感器
2. 充电电极
3. 出风口
4. 机器人在位传感器
5. 尘盒
6. 清水注水孔
7. 进站定位孔

## 底视图



1. 拖布盘

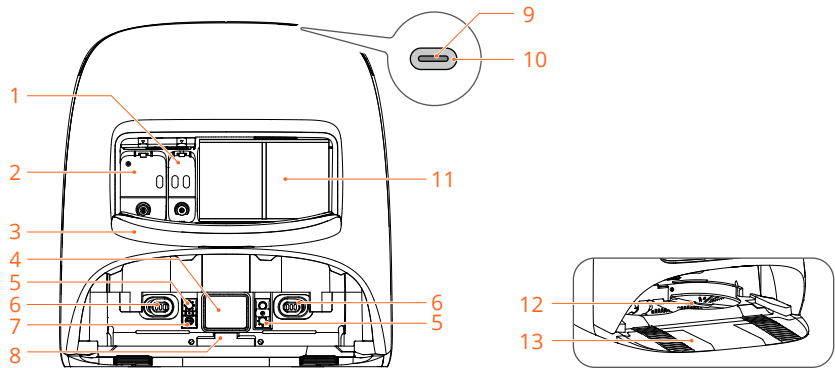
 出厂时预装拖布。

2. 行走轮
3. 悬空检测传感器
4. 软胶滚刷
5. 边刷
6. 滚刷罩
7. 万向轮

8. 超声波传感器

2.2 基站

前视图



1. 除菌清洁液安装槽

☀️ 仅 ROMO P 支持安装除菌清洁液，其他型号不可安装。
2. 去污清洁液安装槽

3. 前盖板

4. 集尘口

5. 定位柱

6. 充电电极

7. 清水注水孔

8. 污水口挡板
9. 指示灯

10. 启动按键

长按：唤醒语音助手

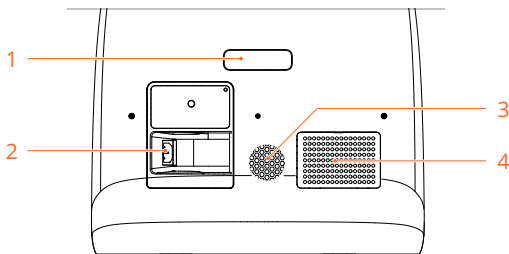
短按：开始/暂停任务

11. 集尘袋

12. 拖布清洗盘

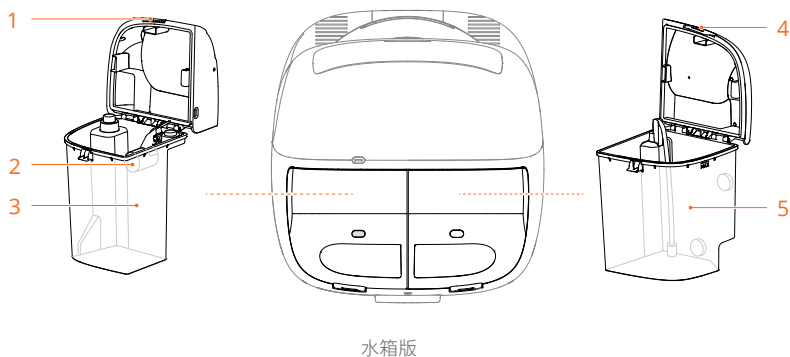
13. 底板

后视图

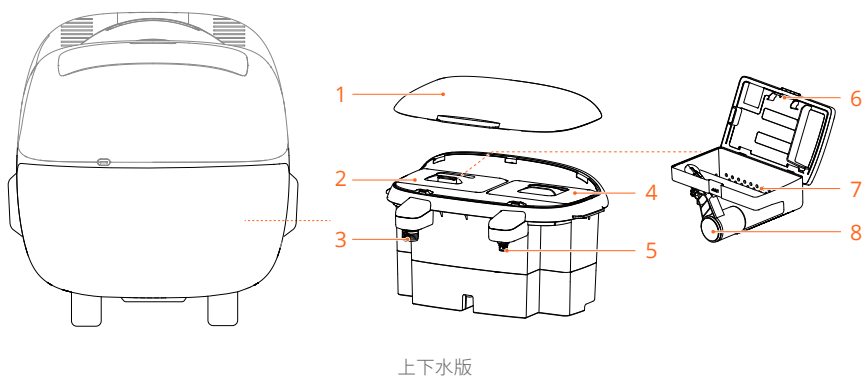


1. 扣手
2. 电源接口
3. 烘干风机进风口
4. 集尘风机排风口

## 顶视图



1. 污水箱卡扣
2. 污水箱浮球
3. 污水箱
4. 清水箱卡扣
5. 清水箱



1. 上盖
2. 污水箱
3. 污水管接口

- 4. 清水箱
- 5. 清水管接口
- 6. 污水箱卡扣
- 7. 污水箱滤网
- 8. 污水箱浮球

## 2.3 指示灯

机器人与基站指示灯含义基本相同，详见下表。

|                                                                                  |   |      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|------|----------------------|
|  | — | 白灯常亮 | 设备正常                 |
|  | — | 橙灯常亮 | 任务异常，可根据 App 指引解决问题。 |
|  | — | 红灯常亮 | 设备故障，请联系官方技术支持。      |
|  | — | 绿灯常亮 | 语音助手已唤醒              |
|  | — | 蓝灯常亮 | 蓝牙配对中                |

此外，固件升级过程中，机器人指示灯黄灯闪烁  ……，基站指示灯白灯常亮  —。

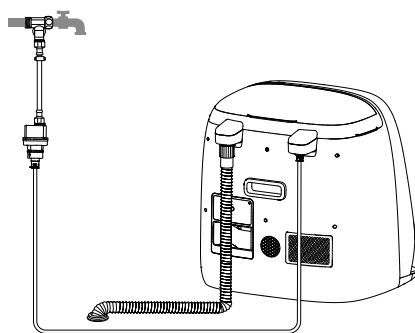
## 3 使用

### 3.1 安装自动上下水模块

若购买上下水版设备，需扫描下方二维码或点击链接，预约自动上下水模块安装。

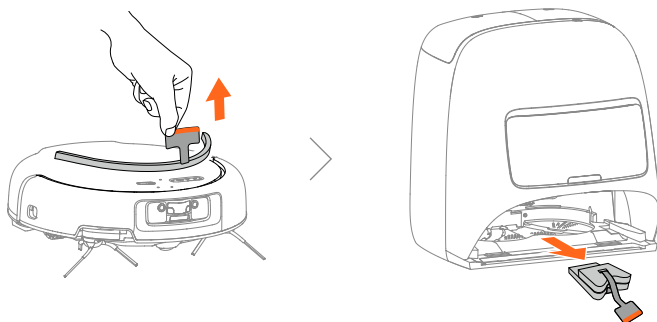


<https://s.dji.com/romo>

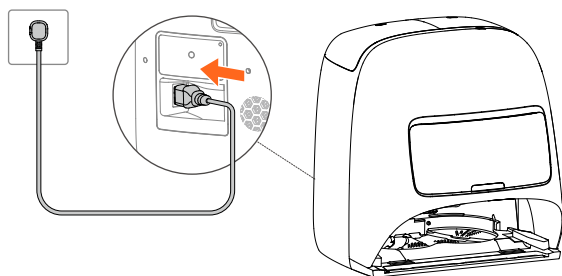


### 3.2 使用前准备

#### 1. 移除泡棉块



#### 2. 放置基站并接通电源

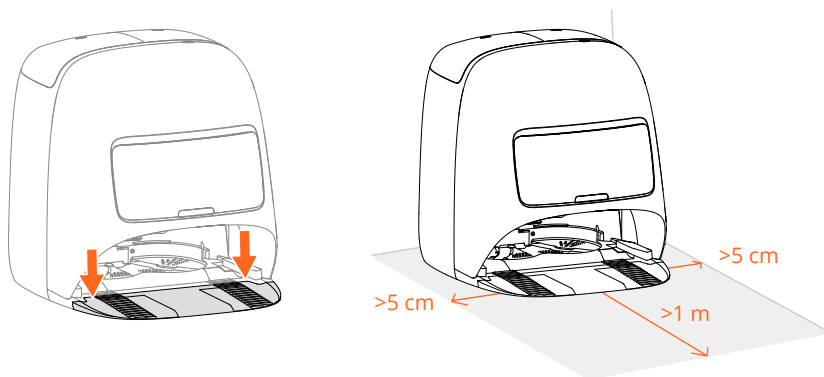


💡 基站需放置于平坦无杂物且 Wi-Fi 信号良好处。

⚠️ 若将基站放置于阳台，请确保阳台有遮挡物，防止基站受到阳光直射或雨水浸泡。

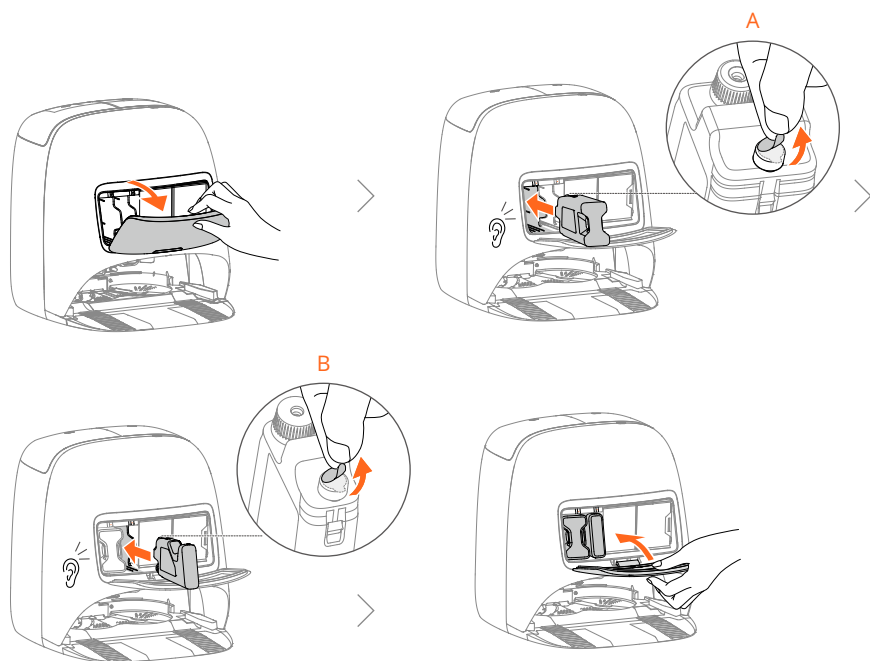
### 3. 安装底板

安装底板后，需确认基站周边间距是否符合下图要求。



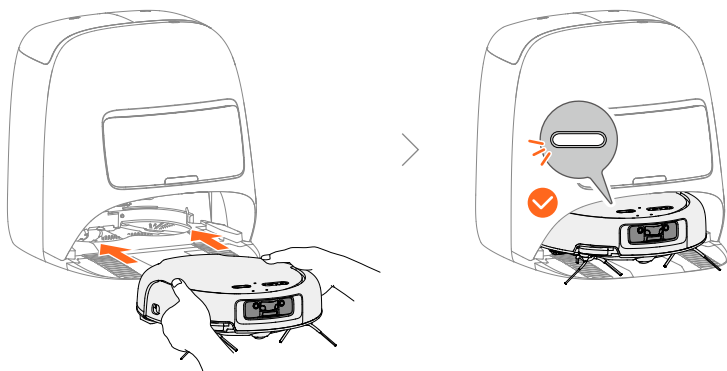
### 4. 安装去污清洁剂 (A)、除菌清洁剂 (B)

- 💡 • 安装前撕掉瓶口贴纸。
- 仅 ROMO P 支持安装除菌清洁剂，其他型号不可安装。



## 5. 机器人通电

稍用力将机器人抬起并沿轨道推入至基站内部。

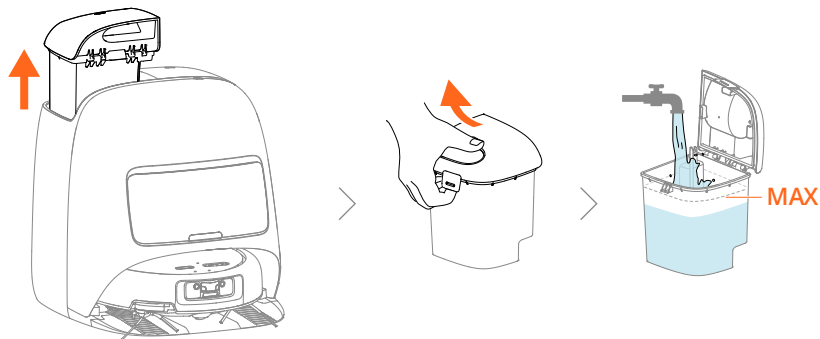


## 6. 清水箱加水（仅水箱版）

装满水后，将清水箱的卡扣扣紧，再将其放回基站。

⚠️ • 请勿向水箱加入除清水外的其他液体。

- 加水时不可过少也不可超过最大水位线。



7. 扫描下方二维码或点击链接，下载 DJI Home App。然后，打开 App，根据屏幕提示，完成设备添加、蓝牙配对、Wi-Fi 连接等操作。



<https://s.dj.com/guide81>

 点击**设备设置 > 修改 Wi-Fi**，可以切换设备所连接的无线网络。如需忘记已添加的无线网络，可以在 App 界面点击**设备设置 > 设备信息**，恢复出厂设置。

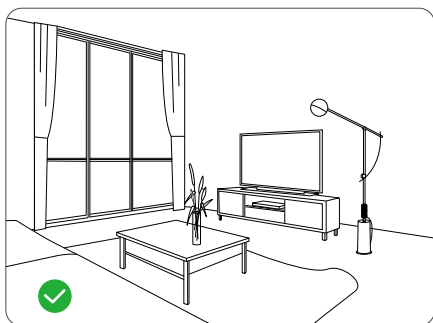
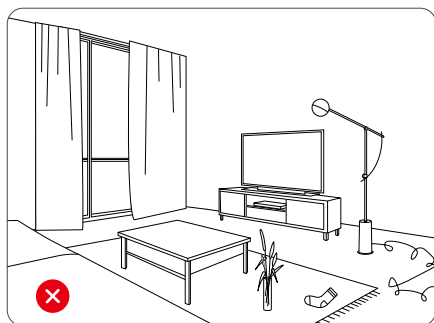
### 3.3 清洁前检查

#### 检查待清洁区域

每次使用前，仔细检查待清洁区域，确保安全使用。

- ⚠️ • 本产品仅适用于室内地面清洁。如需清扫阳台，阳台应有遮挡，确保机器人不被雨淋。
- 禁止将产品放在靠近热源的地方，比如阳光直射或热天的车内、火源或壁炉。

1. 收纳物品，如细小贵重品、易碎物、垂坠织物、长条障碍物、遇水易起泡物品。

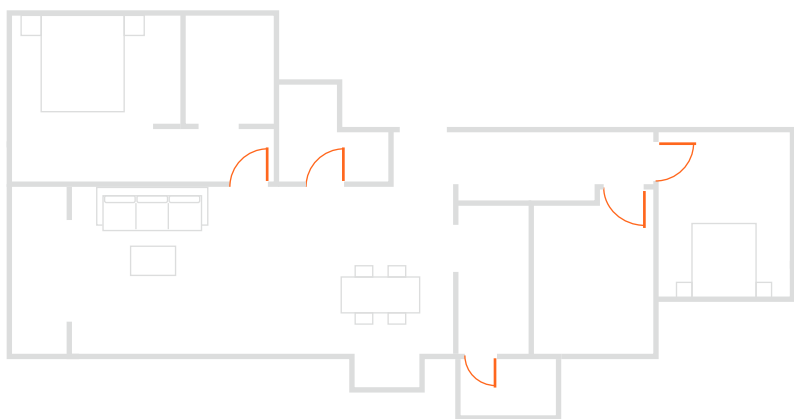


2. 清理地面，如粘性残留物、大片积水等。



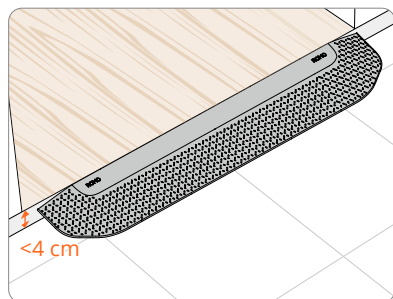
⚠ 禁止使用机器人吸取可能造成产品损坏、甚至造成事故的物品，如沙石、铁钉、汽油、香烟等。

3. 为特殊物品做好防护或设立禁区，例如高度与机器人相近的物品，透明、反光或镜面材质的物品。
4. 打开待清洁区域的房门。



💡 请勿站在机器人前方、门口和过道狭窄处，以免清洁遗漏。

5. 门槛高于 2.5 厘米的区域，若无需清扫，请关闭房门。若需要清扫，请提前安装辅助越障斜坡。若使用官方辅助越障斜坡，门槛高度需低于 4 厘米。



6. 确保环境光照条件良好。若环境光照条件较差，机器人将自动打开补光灯。
7. 如家中有楼梯或超过 4cm 的高度差，请在 DJI Home App 中开启跌落检测功能，防止机器人跌落损坏或伤及他人。

### 检查设备

1. 确保机器人的出风口无遮挡，机身传感器不受遮挡、表面无杂物覆盖。传感器表面如有脏污需及时清理。
2. 如有杂物缠绕机器人活动部件（如边刷、滚刷、拖布），需将部件拆下后清理。严禁采用外力拉拽方式操作，以防部件结构受损。
3. 检查各部件，如基站集尘袋、机器人尘盒、滚刷、边刷、拖布等，确保部件无破损、集尘管道无堵塞。产品部件如有破损需及时更换。务必使用原厂配件或经过官方认证的配件。使用非原厂配件有可能对产品的安全使用造成危险。
4. 确保基站电源线连接牢靠且供电正常。

## 3.4 建图

首次使用需要进行全屋建图。请阅读[清洁前检查](#)并根据 App 界面指引，按要求整理地面并检查设备情况。

1. 点击**开始建图**。机器人将从基站中出发，自动进行建图。完成后，自动返回基站。
2. 建图完成后，根据 App 界面指引按需调整地图。



## 3.5 开始清洁

### 1. 选择清洁任务

App 内已预设清洁方案，点击任意方案，可查看简单介绍。

点击首页产品图 (A)、状态栏 (B) 或**进入设备**，可进入临时清洁详情页。



2. 划定清洁区域

可以选择单个房间进行打扫，也可以点击**全选**，选中所有房间。  
若要清扫指定区域，可点击**划区**，在地图上框选区域。



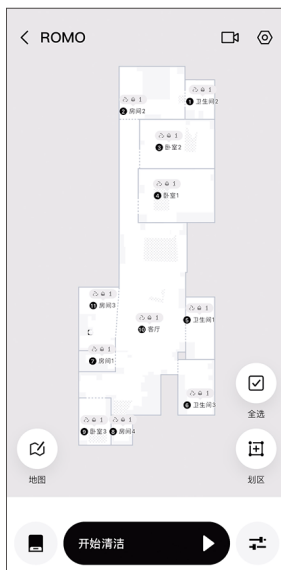
### 3. 设置参数

点击基站图标 ，可设置清洗拖布、集尘、烘干等功能。

**清洁模式**  中可设置房间扫地吸力、扫拖方式等参数。

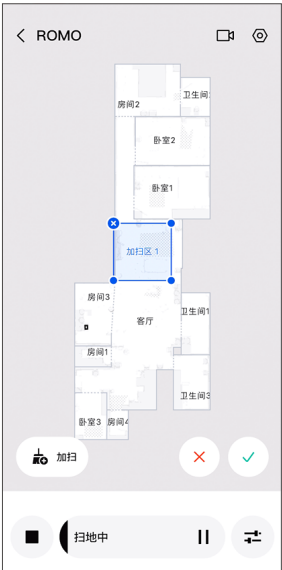
 首次清洁时，推荐选择先扫后拖，以获得更好的清洁效果。

点击 ，可对其他功能进行自定义设置。



### 4. 开始清洁

点击**开始清洁**，机器人将从基站中出发，开始清洁任务。清洁过程中，可点击随时调整清扫范围，加扫指定区域，跳扫当前区域。

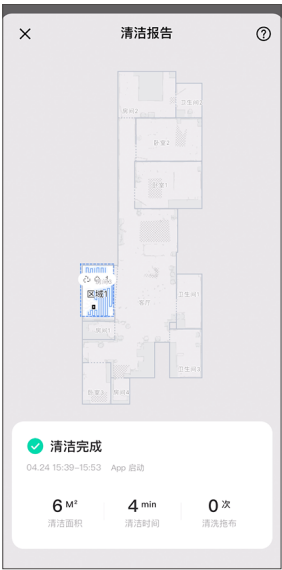


5. 查看清洁报告

清洁任务正常结束时，清洁报告会自动弹出。

若清洁任务异常结束，可在设备设置 > 工作记录中，查看清洁报告。

点击 ⓘ 可查看地图说明。



## 3.6 语音助手

语音助手支持以下两种唤醒方式：

- 按键唤醒

机器人开机且在基站内时，长按基站电源键 3 秒，唤醒小莫。

- 语音唤醒

进入 DJI Home App，点击**设备设置 > 语音助手**，开启语音唤醒功能。通过唤醒词“小莫小莫”，让机器人根据指令执行响应动作。

语音助手界面可查看多种语音指令，并查阅对话记录。



## 3.7 更多功能

本产品支持多种进阶功能，如：

- 童锁
- 设置启动键关联方案
- 定时计划
- 设置地毯应对策略
- 跌落检测
- 清洁剂使用

- 自定义方案
- 远程视频

点击链接或扫描二维码查看教学视频：《DJI ROMO | 进阶使用技巧》。



<https://www.romo.tech/romo/video>

## 4 维护与保养

### 4.1 维护周期

维护周期可能会调整，请以 DJI Home App 显示的最新周期为准。

| 设备  | 部件                                 | 更换/维护周期                     |
|-----|------------------------------------|-----------------------------|
| 机器人 | 滚刷                                 | 每工作 300 小时更换*               |
|     | 尘盒滤网                               | 每工作 180 小时清洗或更换             |
|     | 边刷                                 | 每工作 180 小时更换                |
|     | 拖布                                 | 每工作 120 小时更换                |
|     | 内置电池                               | 设备长期不使用且基站未通电时，至少每 3 个月充电一次 |
| 基站  | 基站集尘袋                              | 每工作 60 小时更换新尘袋              |
|     | 自动上下水模块污水箱滤网<br>(仅适用于装有自动上下水模块的设备) | 拖布清洗 600 次时清理               |

\* 若滚刷被异物卡住，需及时更换。

### 4.2 维护方法

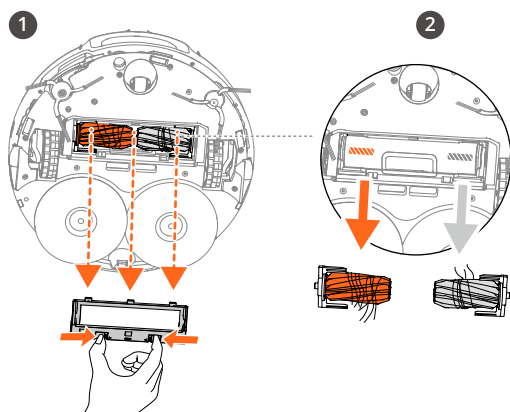
点击链接或扫描二维码查看教学视频：《DJI ROMO | 保养与维护》。



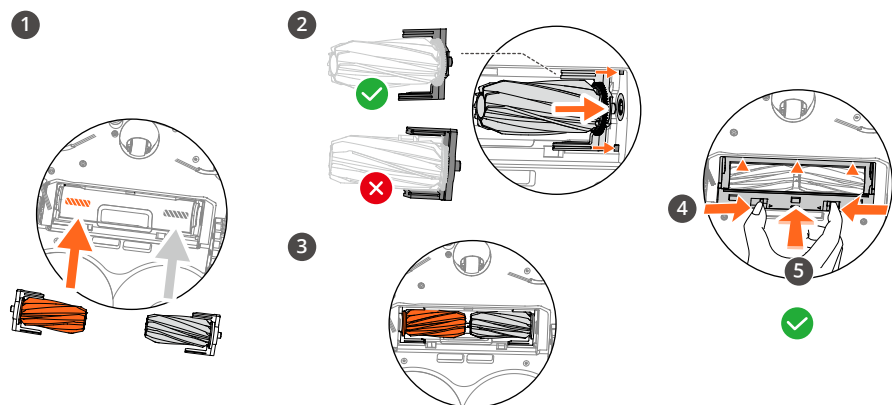
<https://www.romo.tech/romo/video>

#### 滚刷

拆除滚刷罩并移除旧滚刷

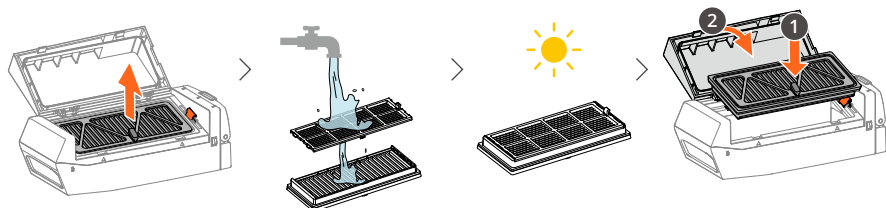


安装新滚刷并装回滚刷罩



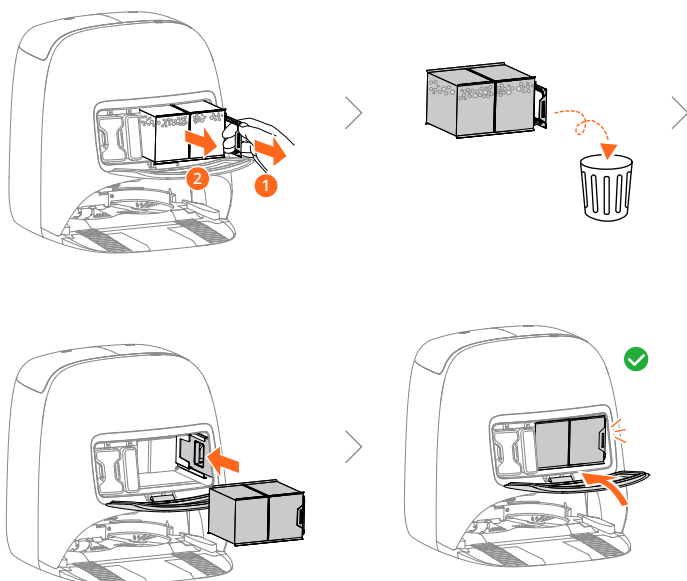
⚠ 装回滚刷罩时请勿卡住边刷。

## 尘盒滤网



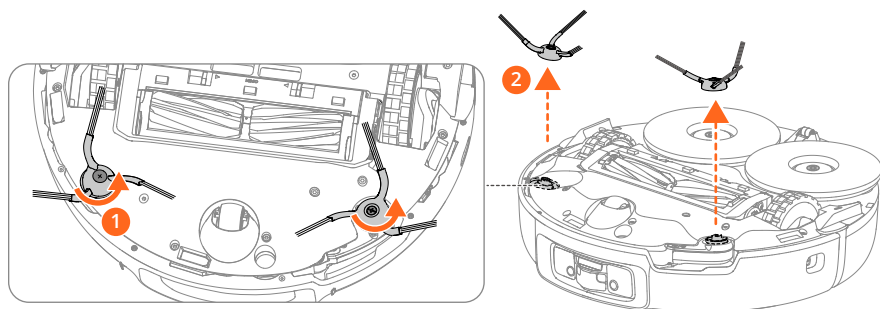
## 基站集尘袋

集尘袋为一次性设计，请在丢弃旧集尘袋后将新的集尘袋装回基站。

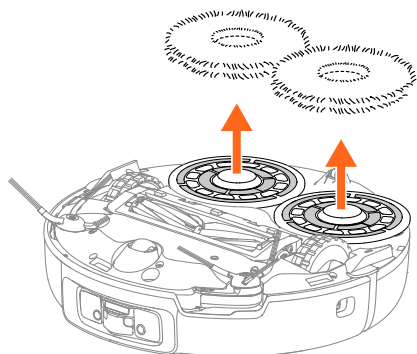


## 边刷

参考图示的刷毛方向，将新边刷正确安装至左右两侧，避免装反。

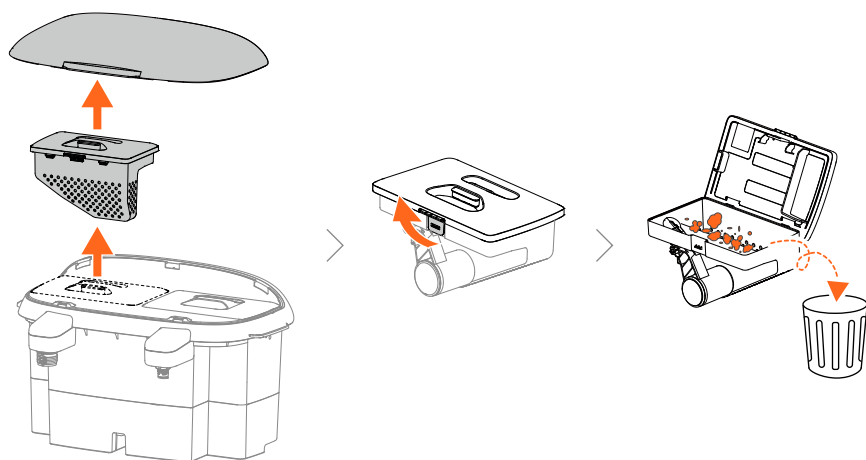


## 拖布



## 自动上下水模块污水箱滤网

清理滤网中的脏污后再将污水箱重新装回。



## 4.3 固件升级

在 App 内点击**设备设置** > **固件更新**开启自动升级后，有新固件更新时，机器自动升级。

## 4.4 常见问题

访问以下链接获取产品的常见问题：

<https://www.romo.tech/romo/faq>

## 5 附录

### 5.1 参数

访问以下链接获取产品的技术参数：

<https://www.romo.tech/romo/specs>

### 5.2 售后保修信息

请浏览官网 <https://www.romo.tech/romo/downloads> 以了解最新的售后保修信息。

本手册如有更新，恕不另行通知。  
在官方网站查询最新版本



<https://www.romo.tech/romo/downloads>

DJI 是大疆创新的商标。

Copyright © 2025 大疆创新 版权所有。