

ROMO 维护与保养说明

安全规范



使用本产品前，请您仔细阅读本安全概要、访问 <https://www.romo.tech/romo/downloads> 阅读《用户手册》和相关文档。若您未提供系统日志，DJI™ 可能无法分析故障原因，从而无法向您提供保修等售后服务。使用本产品视为您已经阅读并接受与本产品相关的全部条款。本产品不适合儿童使用。

使用环境须知



警告

1. 仅在室内地面使用产品。禁止将产品放在靠近热源的地方。
2. 禁止使用机器人吸取可能造成产品损坏、甚至造成事故的物品，如沙石、铁钉、汽油、香烟等。

注意

1. 每次使用前，仔细检查待清洁区域，确保安全使用：
 - 收纳物品，如细小贵重品、易碎物、垂坠织物、长条障碍物、遇水易起泡物品。
 - 清理地面，如粘性残留物、大片积水。
 - 为特殊物品做好防护或设立禁区，例如高度与机器人相近的物品，透明、反光或镜面材质的物品。

安全操作须知



警告

1. 使用本产品之前，请详细了解并遵循当地法律法规。
2. 禁止拆解或改装产品及其相关部件。
3. 禁止拖拽、撞击、碾压或抛掷本产品。
4. 禁止在产品上放置重物。
5. 禁止使用机器人运载儿童或宠物。避免儿童或宠物接触清洁液。
6. 机器人运行期间，禁止人员靠近、触碰或干扰其活动部件。
7. 机器人拖地后的区域可能湿滑，务必小心行走，以免滑倒。
8. 务必使用官方电源线和基站，按要求为机器人充电。避免在易燃、可燃物（如地毯和木制品）附近充电。
9. 擦拭机器人前，务必关闭电源并拔除插头，再用干燥抹布擦拭，以防触电。
10. 禁止浸泡或冲洗产品。产品内部接触到水后可能会发生腐蚀反应，从而引发电池自燃，甚至可能引发爆炸。
11. 电池内液体有强腐蚀性，如泄露，请远离。若接触皮肤或眼睛，立即用大量清水冲洗并就医。

12. 禁止将产品废弃于普通垃圾箱。请遵循当地电池回收和弃置的法律法规。

注意

- 1. 如有杂物缠绕机器人活动部件（如边刷、滚刷、拖布），需将部件拆下后清理。严禁采用外力拉拽方式操作，以防部件结构受损。
- 2. 产品部件如有破损需及时更换。务必使用原厂配件或经过官方认证的配件。
- 3. 产品出货前实施全量的功能测试，若机器人和基站残留少量水、机器人残留少量颗粒物，属于正常现象。
- 4. 为保证运输安全，请确保产品电源已关闭，并使用原包装箱包装。建议自签收之日起保留原包装箱至少 30 天。
- 5. 某些情况下，透明壳内部会起雾，属于设备运行中的正常现象。雾气会自行消散，无需处理。
- 6. 透明外壳内可能含有少量尘粒及黑点，属于正常工艺现象，无需处理。

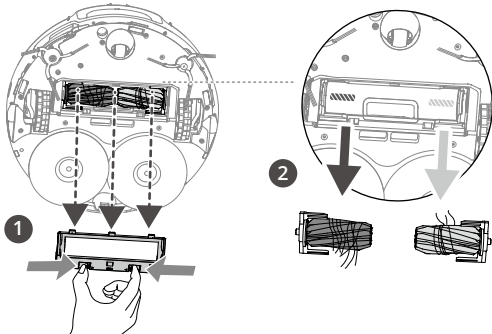
部件保养

维护周期可能会调整，请以 DJI Home App 显示的最新周期为准。

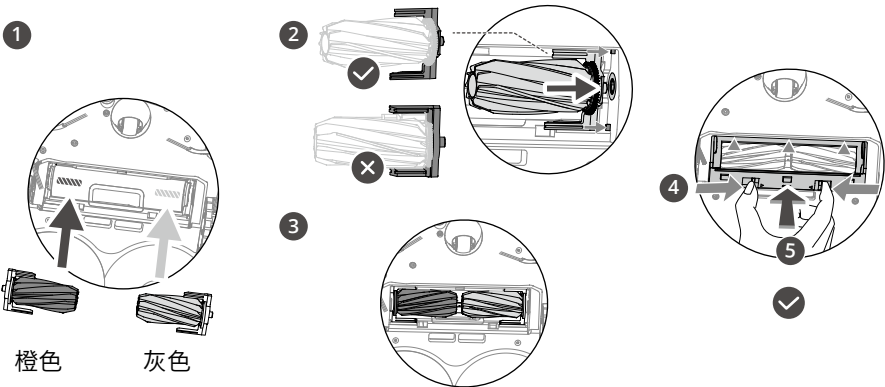
1. 滚刷

使用过程中会发生磨损和变形，影响清扫效果。建议每工作 300 小时更换。

A. 拆除滚刷罩并移除旧滚刷

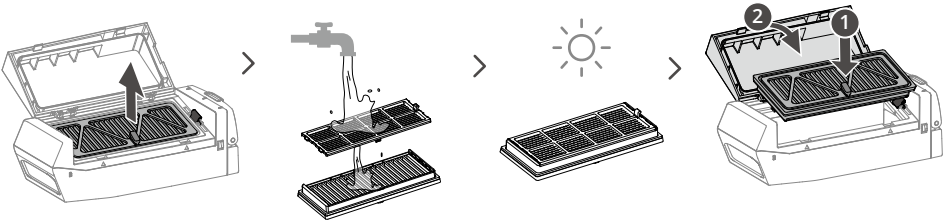


B. 安装新滚刷并装回滚刷罩



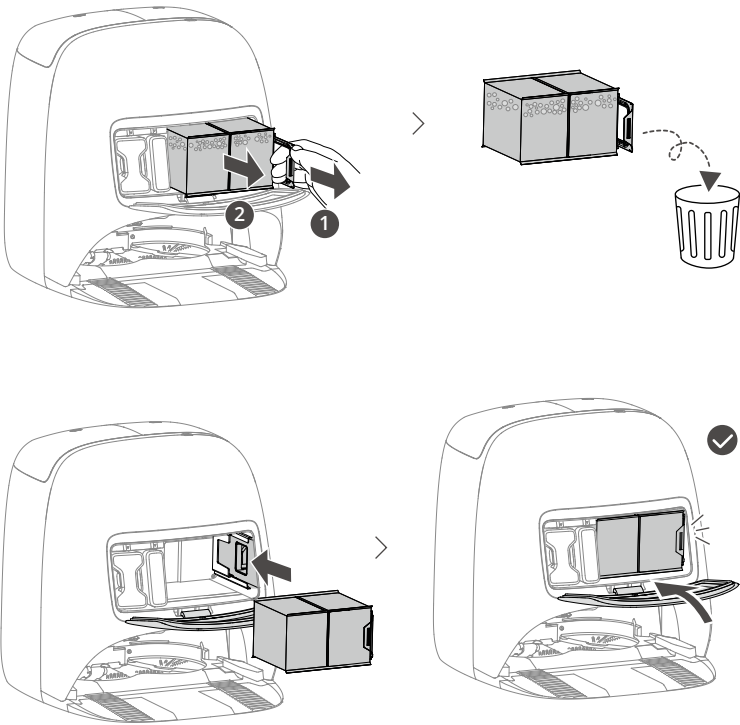
2. 尘盒滤网

滤网可水洗后晾干重复使用，建议每 180 小时清洗或更换。



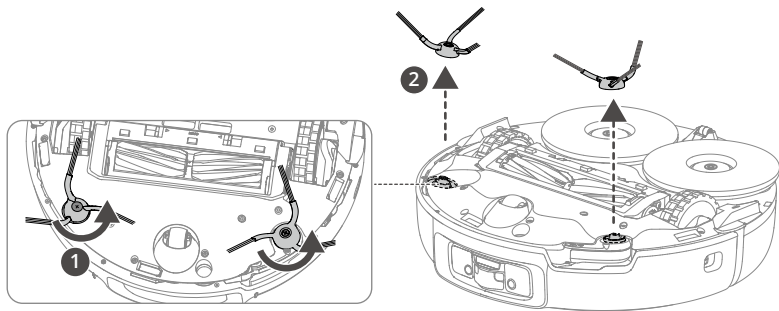
3. 基站集尘袋

建议每工作 60 小时更换新尘袋。



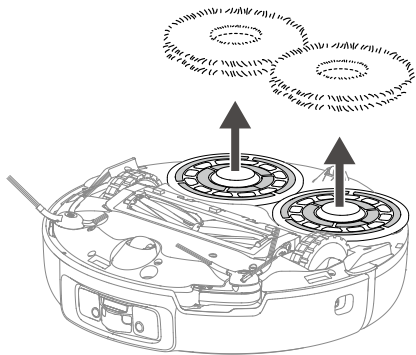
4. 边刷

使用过程中会发生磨损和变形，影响清扫效果。建议每工作 180 小时更换。更换边刷需拆卸螺丝，请自备一字螺丝刀。



5. 拖布

使用过程中会发生磨损和残留顽固污渍，严重时影响拖地效果。建议每工作 120 小时更换。



问题排查

问题类型	解决方法
无法开机	• 电池电量不足。 • 环境温度过低或过高，请在 0℃至 40℃环境中使用。
无法充电	• 基站未通电，请确认基站电源线已插好。 • 接触不良，需清理机器人及基站的充电电极。
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命，机器人会自动降低充电速度。
无法回充	• 基站附近障碍物太多，需清理障碍物。 • 机器人距离基站太远，需将机器人放到基站附近。
清扫时有异响	• 滚刷、边刷或行走轮可能缠绕异物，需清理后使用。



YCBZ500342504

规格参数

通用	
充电环境温度	5℃至 40℃
工作环境温度	0℃至 40℃
拖扫一体机器人（型号：CR8E/CR8F）	
尺寸（宽深高）	351 mm×351.8 mm×98 mm
额定电压	14.4 V $\equiv$
额定功率	32 W
充电电压	20 V $\equiv$ 3.3 A
内置电池	容量：5000 mAh 能量：72 Wh
充电时间 ^[1]	2.5 小时
Wi-Fi 协议	802.11b/g/n, 802.11a/n/ac
Wi-Fi 工作频段 & 发射功率（EIRP）	2.4000-2.4835 GHz: <20 dBm (SRRC)
	5.170-5.350 GHz: <23 dBm (SRRC)
	5.725-5.850 GHz: <23 dBm (SRRC)
蓝牙协议	Bluetooth 5.0
蓝牙工作频段 & 发射功率（EIRP）	2.4000-2.4835 GHz: <10 dBm
基站（型号：CS8E/CS8F）	
尺寸（宽深高）	453 mm×425 mm×440 mm
额定输出	20 V $\equiv$ 3.3 A
额定功率	单充电状态：55 W
	烘干 + 充电状态：110 W
	集尘状态：635 W
	热水清洗状态：1100 W
额定输入	220 V-240 V ~ 50 Hz/ 60 Hz
蓝牙协议	Bluetooth 5.1
蓝牙工作频段 & 发射功率（EIRP）	2.4000-2.4835 GHz: <10 dBm

[1]实验室环境中，在室温 25℃条件下，机器人置于基站内且未开启烘干功能，电量从 0% 充至 100% 所需的时间。在不同的外部环境、使用方式、固件版本下，结果或有不同程度的差异，请以实际体验为准。

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁基苯酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)
线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶屏 (如有)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件 (铜合金)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部线材	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。（产品符合欧盟 ROHS 指令环保要求）										



三包凭证

维修单位：_____

联系电话：_____

地 址：_____

邮政编码：_____

送修故障情况：_____

故障原因：_____

送修日期：_____

交验日期：_____

故障处理情况：_____

商品名称：_____

发票号码：_____

商品产地：_____

购买日期：_____

产品型号：_____

序 列 号：_____

购买者姓名：_____

购买者电话：_____

购买者地址：_____

经销商姓名：_____

经销商地址：_____

经销商电话：_____

保修条款

自购机之日起，DJI 大疆即为您购买的此 DJI ROMO™ / 配件系列产品提供保修服务。产品保修期限视部件品类而定，不同部件可分别享有 0-24 个月保修期或当地法律规定的更长期限。查询保修期限详情及售后服务政策，请访问 <https://www.romo.tech/romo/downloads>。

* 保修政策可能会根据当地法律法规有所不同。

执行标准：GB 4706.1-2005;GB 4706.7-2014; GB 4343.1-2024;GB 17625.1-2022;

* 该产品只能使用型号为 CS8E/CS8F 的基站充电。

制造商：深圳市大疆创新科技有限公司

制造商地址：深圳市南山区西丽街道西丽社区仙元路 53 号大疆天空之城 T2 大堂

型号核准代码：印刷在产品机身标签上

内容如有更新，恕不另行通知。

DJI 和 DJI ROMO 是大疆创新的商标。
Copyright © 2025 大疆创新 版权所有。